

Политика в отношении обработки персональных данных

ПОЛОЖЕНИЕ «ООО МТБ-групп» о политике в отношении обработки персональных данных

по состоянию на 04.01.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «МТБ-групп» в отношении обработки персональных данных всех субъектов, данные которых обрабатывает компания, будучи оператором по смыслу Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон). Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых ООО «МТБ-групп» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайтах ООО «МТБ-групп» (далее – Оператор).

1.3. Наименование, почтовый адрес и иные контактные данные Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «МТБ-групп», Республика Беларусь, 230026 г. Гродно пр-т Купалы, 63-319, адрес в сети Интернет: <https://tvojvelik.by/>, <https://tvojvelik.ru/>, <https://racervelo.by/>, e- mail: info@tvojvelik.by, opt-mtb@yandex.by.

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.5. Политика является общедоступной и размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на следующих сайтах Оператора: tvojvelik.by, racervelo.by (далее Сайты), а также по адресу нахождения Оператора и в объектах торговли (далее - велоцентры «Твой велик») Оператора, настоящая политика действительна для всех структурных подразделений Оператора, обрабатывающих персональные данные субъектов.

1.6. До предоставления согласия на обработку персональных данных субъекту персональных данных необходимо ознакомиться с настоящей Политикой.

1.7. Политика действует в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором, которые получены:

- посредством следующих адресов сайтов: <https://tvojvelik.by/>, <https://tvojvelik.ru/>, <https://racervelo.by/> (включая личный кабинет и формы обратной связи на Сайтах);
- посредством электронной почты, телефонного звонка в контактный центр Оператора и в велоцентры «Твой велик», в отдел оптовых продаж.
- путем заполнения (направления) субъектом персональных данных письменных анкет (резюме) соискателей (кандидатов) на трудоустройство;
- от субъектов персональных данных, с которыми Оператором заключены либо планируются к заключению гражданско-правовые сделки (договоры);
- от субъектов персональных данных, предоставивших Оператору персональные данные путем направления письменных (в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений) и электронных обращений, а также в ходе личного приема;

– от субъектов персональных данных: посетителей, клиентов-потребителей при приобретении товаров, услуг, работ, иных программ и сервисов в объектах Оператора, в частности велоцентров «Твой велик»;

– от субъектов персональных данных – покупателей товаров и/или услуг на Сайте интернет-магазина tvojvelik.by.

1.8. Персональные данные могут быть использованы Оператором в исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности, для:

подготовки ежегодных отчетов о своей деятельности;

подготовки отчетов и публикаций, связанных с исполнением работниками Оператора своих должностных обязанностей.

1.9. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.10. Лицом, ответственным у Оператора за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, к которому можно обратиться за содействием в реализации прав субъекта персональных данных, является специалист по внутреннему контролю за обработкой персональных данных (почтовый адрес: Республика Беларусь, 230026 г. Гродно пр-т Купалы, 63-319 e-mail: info@tvojvelik.by).

1.11. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия и происходит в соответствии с иными правовыми основаниями.

2.2. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

2.3 Оператор устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и сроки их хранения и обработки согласно **Приложению 1**, которое является неотъемлемой частью настоящей Политики.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора, содержится в **Приложении 2** к настоящей Политике.

3.2. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Viber, Instagram, TikTok, Telegram, ВКонтакте, Facebook, видеохостинг YouTube).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться оператором, если:

3.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных* – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.2.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе: когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

* Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных».

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Оператором;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных; личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора направив сообщение на электронный адрес info@tvoivelik.by.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации (в том числе в информационных системах и ресурсах), так и без использования таких средств, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

5.3. Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных Оператору субъекты персональных данных соглашаются на совершение Оператором в соответствии с настоящей Политикой следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе уполномоченным лицам, а также трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление персональных данных.

5.4. Оператор ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей.

5.5. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

5.6. Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их.

5.7. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, в том числе государственным органам и организациям, только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

5.9. Срок хранения документов, образующихся в процессе деятельности Оператора, в которых содержатся персональные данные субъектов, установлен постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов».

5.10. Оператор в соответствии с Законом принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

6.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено Оператором в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных Оператор получает посредством проставления субъектом персональных данных напротив каждой из целей обработки соответствующей отметки на Сайте (в том числе при регистрации личного кабинета).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой Политикой.

7.3. Вопросы обработки персональных данных, которые не отражены в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1

к Положению ООО «МТБ-групп»

о политике в отношении

обработки персональных данных

ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДОГОВОРОВ, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: лица, уполномоченные на подписание договора

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)

Правовые основания обработки персональных данных:

1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)

2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДОГОВОРОВ С КЛИЕНТАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ БАНКА ИЛИ ПУТЁМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАССРОЧКИ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ, УЧЕТ И АНАЛИЗ ДОГОВОРОВ, КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА (ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ТОВАРОВ, ИНОГО СОПУТСТВУЮЩЕГО СОПРОВОЖДЕНИЯ)

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: лица, уполномоченные на подписание договора

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)

Правовые основания обработки персональных данных:

1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона).

2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных

законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

Срок хранения персональных данных: 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

3. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ/ОБРАЩЕНИЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ И/ИЛИ УЧАСТИИ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ ОПЕРАТОРА

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке; представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия (необязательно), собственное имя, отчество (необязательно), должность, контактный номер телефона, адрес электронной почты (необязательно, заполняется только при желании получить ответ по электронной почте), иные персональные данные, указанные заявителем при подаче предложения/обращения, в том числе в устной форме и/или посредством телефонии.

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)

Срок хранения персональных данных: 3 года, а в случае заключения договора - 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

4. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ, АНАЛИЗ ТАКИХ ОБРАЩЕНИЙ

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке;

1. Лица, направившие обращение
2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество, личная подпись, адрес места жительства (места пребывания), номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения, иные персональные данные, указанные в обращении

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)

Срок хранения персональных данных: 5 лет с даты последнего обращения, 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений и передачи ее в архив организации

5. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СВОИХ ПРАВ

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: физические лица – субъекты персональных данных, направившие заявление для реализации прав, предусмотренных статьями 10-13, ст. 15 Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, идентификационный номер, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, суть заявления, личная подпись либо электронная цифровая подпись, иные сведения, указанные в заявлении

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных прямо предусматривается Законом от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами (абзац 21 ст. 6, абзац 18 пункта 2 ст. 8 и ст. 14 названного Закона)

Срок хранения персональных данных: 1 год с даты поступления заявления

6. ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ, ПОСТУПИВШИХ НА АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА ОПЕРАТОРА, В ЧАСТНОСТИ НА НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ВЕЛОЦЕНТРОВ «ТВОЙ ВЕЛИК» И НОМЕРА, УКАЗАННЫЕ НА САЙТЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке

1. Лица, обратившиеся по телефонам Оператора
2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в ходе телефонного разговора

Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, номер телефона, иные персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных в ходе телефонного разговора

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона)

1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона).
2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац восьмой пункта 3 статьи 18 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

Срок хранения персональных данных; 3 года с момента последнего обращения посредством телефонии, а в случае заключения договора - 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договор

7. ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ТОВАРАМ И/ИЛИ УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ЗАКАЗЕ, О ПОСТУПЛЕНИИ ТОВАРОВ В ВЕЛОЦЕНТРЫ «ТВОЙ ВЕЛИК» ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ, SMS, VIBER, E-MAIL И ИНЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ, ДЛЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА ПО АДРЕСУ КЛИЕНТА, ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ТОВАРОВ, ИНОГО СОПУТСТВУЮЩЕГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке

1. Лица, уполномоченные на подписание договора.
2. Субъекты, являющиеся получателями информационно-консультационных услуг по товарам или услугам

Перечень обрабатываемых персональных данных; фамилия, собственное имя, отчество лица, номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные (при необходимости)

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона)

1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона).
2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац восьмой пункта 3 статьи 18 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

Срок хранения персональных данных; 3 года, а в случае заключения договора - 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения

налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

8. СОЗДАНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА НА САЙТЕ <https://tvojvelik.by/>, <https://tvojvelik.ru/> (ДОБАВЛЕНИЯ ТОВАРОВ В ИЗБРАННОЕ, СОЗДАНИЕ СПИСКА ПОКУПОК И Т.Д), ИДЕНТИФИКАЦИИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, АНАЛИЗА ДАННЫХ

Категория субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователи сайта, зарегистрировавшие личный кабинет

Перечень обрабатываемых персональных данных; фамилия, собственное имя, отчество, адрес электронной почты, IP-адрес устройства, метаданные браузера

Правовые основания обработки; договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»); согласие (ст. 5 Закона)

Срок обработки персональных данных; 5 лет с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете, а в случае неиспользования личного кабинета – 5 лет с даты дачи согласия. В случае заключения договора купли-продажи - 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

9. ОКАЗАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПО ТОВАРАМ И УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА, РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ, ОТЗЫВОВ) ПО КАЧЕСТВУ ОБСЛУЖИВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИМ ВОПРОСАМ, ИНТЕРЕСУЕМЫМ КЛИЕНТОВ, НАПРАВЛЕННЫХ ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ФОРМ НА САЙТАХ ОПЕРАТОРА

9.1 ЭЛЕКТРОННЫЕ ФОРМЫ НА САЙТАХ ОПЕРАТОРА, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1.1. Заказ товара на Сайте интернет-магазина tvojvelik.by через Корзину Сайта и подтверждение заказа кнопкой «Оформить заказ»

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователи Сайта, заполнившие форму заказа товара на Сайте.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город, адрес доставки; иные данные, указанные в форме заявки в поле «Комментарий к заказу», а также иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)

9.1.2. Заказ товара на Сайте интернет-магазина tvojvelik.by посредством электронной формы «Купить в 1 клик» и подтверждение заказа кнопкой «Заказать»

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователи, заполнившие форму заказа товара на Сайте.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, указанные в форме заявки в поле «Примечание к заказу» и иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)

9.1.3. Бронирование даты и времени на Сайте интернет-магазина tvojvelik.by в велоцентры «Твой велик» на услуги по ремонту и техническому обслуживанию велосипедов посредством электронной формы «Запись на ремонт» и подтверждение бронирования кнопкой «Запись на ремонт»

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователь, заполнивший форму записи на ремонт на Сайте

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: имя; номер телефона; адрес электронной почты

9.1.4 Рассмотрение обращений и оказание консультативных услуг посредством электронных форм на Сайтах Оператора «Обратная связь» и/или «Задать вопрос» и подтверждение заявки кнопкой «Отправить»

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователь, заполнивший форму «Обратная связь», «Задать вопрос»

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: имя; номер телефона; адрес электронной почты; иные данные, указанные в форме заявки в поле «Сообщение»

9.1.5. Заказ обратного звонка на Сайте интернет-магазина tvojvelik.by посредством электронной формы «Обратный звонок» и подтверждение заявки кнопкой «Отправить»

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователь, заполнивший форму «Обратный звонок»

ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: имя; номер телефона

9.2 Правовые основания обработки персональных данных: Согласие (ст. 5 Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»)

9.3 Срок обработки персональных данных: 3 года с момента получения согласия, а в случае заключения договора купли-продажи товара и/или услуг - 3 (три) года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

10. НАПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ (РЕКЛАМНОЙ, НОВОСТНОЙ) РАССЫЛКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОВДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ АКЦИЯХ, СНИЖЕНИИ ЦЕНЫ НА ОТДЕЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГ, НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЯХ ТОВАРА, РОЗЫГРЫШАХ И МЕРОПРИЯТИЯХ, ПРОВДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ В КАЧЕСТВЕ ОРГАНИЗАТОРА И (ИЛИ) СПОНСОРА), ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ И (ИЛИ) SMS, VIBER

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: пользователи Сайта tvojvelik.by, в том числе зарегистрировавшие личный кабинет на Сайте, посетители и покупатели велоцентров «Твой велик»

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)

Срок хранения персональных данных: 3 года с момента получения согласия

11. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРА НА ОФИЦИАЛЬНОМ ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ, В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: лица, принимающие участие в мероприятиях Оператора

Перечень обрабатываемых персональных данных; изображение субъекта персональных данных; собственное имя, отчество; иные сведения, предоставленные субъектом

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»,

Если субъект персональных данных является основным объектом размещаемой информации (съемки) — обработка персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)

Срок хранения персональных данных: до передачи архивной копии интернет-сайта в архив Оператора, до момента опубликования в социальных сетях и мессенджерах

12. ВЕДЕНИЕ СИСТЕМЫ УЧЕТА ДОКУМЕНТООБОРОТА

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке: лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество, иные сведения, содержащиеся в регистрируемом документе

Правовые основания обработки персональных данных: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона)

13. РАССМОТРЕНИЕ РЕЗЮМЕ (АНКЕТ, АВТОБИОГРАФИЙ, ЛИСТКОВ ПО УЧЕТУ КАДРОВ, ЗАЯВЛЕНИЙ, РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ПИСЕМ И Т.П.) СОИСКАТЕЛЕЙ НА ВАКАНТНЫЕ ДОЛЖНОСТИ оператора

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке лица, которые направили резюме

Перечень обрабатываемых персональных данных: персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.)

Правовые основания обработки персональных данных

1. При направлении резюме на электронную почту Оператора – согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона).
2. При направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа – абзац шестнадцатый статьи 6 Закона.
3. В отношении распространенных ранее персональных данных (например, на сервисе rabota.by) – абзац девятнадцатый статьи 6 Закона

Срок хранения персональных данных: 1 год

Приложение 2

к Положению ООО «МТБ-групп»

о политике в отношении

обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ХРАНЕНИЕ И/ИЛИ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ ООО МТБ-ГРУПП

Общество с ограниченной ответственностью «Надежные программы»

г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж

Информационный ресурс (система): электронная почта; официальный сайт

Цель обработки: услуга облачной инфраструктуры; услуга доступа к информационной системе; обеспечение резервного копирования

ООО «ИЛАИТА БЕЛ»

г. Минск. Ул. Восточная 133, каб. 902

Информационный ресурс (система): программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»

Цель обработки: использование компьютерной программы и её функциональных возможностей для ведения хозяйственной деятельности и клиентской базы

ОДО «ЮКОЛА_ИНФО»

г. Минск, ул. Комсомольская 12А, пом. 3, каб. 5

Информационный ресурс (система): Программный продукт «1С:Бухгалтерия 8 для Беларуси ред.1.6»

Цель обработки: эксплуатация информационной системы; обновление программного обеспечения, консультирование по эксплуатации ПО через интернет-соединение посредством удаленного доступа

УП "Сайтодром Центр»

г. Гродно, ул. Лермонтова 29 – 2

Информационный ресурс (система): официальный сайт

Цель обработки: сопровождение официального сайта

СООО «Мобильные ТелеСистемы»

г. Минск, пр-т Независимости, д. 95, пом. 4

Цель обработки: осуществление отправки информационных (рекламных, новостных и других) сообщений посредством SMS и Viber

ООО «Вебком Групп»

г. Минск, ул. Скрыганова 6А, пом.11, каб. 4-1

Цель обработки: сопровождение официального сайта, демонстрация релевантной рекламной информации на ресурсах

ЗАО «Интернет магазин Евроопт»

220019, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промузел ТЭЦ-4, кабинет 229

Информационный ресурс (система): почтовый сервис «Европочта»

Цель обработки: услуги по доставке посылок

ООО «Доставка Возим Бай Плюс»

г. Минск, ул. Гурского,46

Цель обработки: услуги перевозчика

ООО «Яндекс Деливери Бай»

г. Минск, пр-т. Дзержинского, д. 5-14, оф. 14-1

Информационный ресурс (система): программно-аппаратный комплекс по размещению запросов на услуги перевозчиков

Цель обработки: услуги перевозчиков

ООО «"Электронные системы и сервисы"»

г. Минск, ул. Скрыганова, 6-316

Информационный ресурс (система): Сервис E-pos, сервис «Хутки грош»

Цель обработки: генерация счетов на оплату, генерация платежных ссылок и QR-кодов для оплаты товаров и услуг банковской картой через ЕРИП